



Directeur des Systèmes d'Information

- Approche intégrée business et IT, orienté résultat, culture de la performance
- Spécialiste de la **transformation**, aime appréhender et simplifier des **sujets complexes**
- Créatif, entrepreneur, agile, communicant, curieux
- Environnement privilégié : structure à taille humaine avec de **forts enjeux de développement**
- Anglais courant, **expérience internationale** en Europe, Amérique du Nord et Asie

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

2022 - 2024

DIRECTEUR DES OPERATIONS



Stabiliser les opérations et accompagner la stratégie de croissance des actionnaires

Membre du COMEX. Directeur Général du G.I.E. Multifleet : 100 000 véhicules gérés en B2B, chiffre d'affaires annuel de 19 M€ (120 personnes, 4 sites), gestion d'un volume annuel d'achats d'1 Md€ et de revente de véhicules d'occasion de 250 M€

- Mise en place d'**indicateurs de pilotage** pour animer le COMEX et le Conseil d'Administration
- Optimisation des coûts pour atteindre les objectifs de rentabilité attendus par le CA
- **Gestion de crise** sur la gestion des sinistres, analyse des causes racines
- Cadrage d'un plan de transformation du G.I.E. : gouvernance, organisation, processus, outils

2019 - 2022

DIRECTEUR TRANSFORMATION ET BACK-OFFICE



Mettre en place une organisation efficiente sur l'ensemble des Opérations, puis l'améliorer continuellement

160 000 contrats en B2C et B2B gérés par 80 personnes, pour un encours de 4 Md€

- **Transformation** de l'organisation de la Direction des Opérations
- Transformation digitale :
 - **Outil de workflow** interne pour réduire les délais de recouvrement en fin de contrat, et pour gérer 30 000 reports de loyers liés au COVID-19 (soit plus de 200 fois les volumes habituels)
 - **Power BI** et extension du **datawarehouse** pour piloter la qualité et la performance
 - Freshdesk pour gérer les demandes clients
- Optimisation du service clients : méthodes **Lean Management** (enquêtes de satisfaction, mesure des délais), gestion prioritaire des réclamations et des escalades, documentation

2015 - 2019

DIRECTEUR DES SYSTEMES D'INFORMATION



Définir et mener un plan stratégique ambitieux pour soutenir une forte croissance de l'entreprise sur 5 ans

Membre du COMEX, DSI de 25 personnes. Périmètre géré : 20 applications métiers, 300 utilisateurs, 8 sites

- Définition et déploiement d'un **plan stratégique** permettant de garder le niveau de qualité en triplant la flotte gérée en 5 ans. Création d'une **couche de service** pour connecter directement les clients et partenaires à l'ERP d'Athlon
- Déploiement de la norme **ITIL** et mesure d'indicateurs de qualité, pour améliorer le service rendu aux utilisateurs
- Déploiement de la **méthode agile Scrum** pour augmenter la performance et professionnaliser la gestion de projets
- **Migration informatique** après le rachat d'Athlon par Mercedes-Benz (changement de datacenters, remplacement des postes de travail, adaptation des outils, déploiement de nouvelles normes et politiques). Aucun incident majeur rencontré lors des migrations
- Signature d'un **partenariat stratégique** avec une ESN afin de réduire les coûts IT

2013 - 2015

RESPONSABLE DE PROJET CRM



Déployer un CRM dans toutes les entités de la Banque Privée en respectant des contraintes de sécurité et de confidentialité exceptionnellement fortes

- Conduite des ateliers et validation des spécifications fonctionnelles, dans un contexte de forte résistance au changement des utilisateurs finaux
- Création de centre de compétence Avaloq, paramétrage de la solution
- Mise en place des stratégies et des outils de tests et de gestion des déploiements

2010 - 2013

DIRECTEUR DES ETUDES ET DEVELOPPEMENTS S.I.

Mettre en place des indicateurs de suivi de la Liquidité répondant aux exigences des régulateurs, suite aux crises des *subprimes* et des liquidités

- Management de 55 (direct) + 130 (indirect) maîtrises d'ouvrage IT, développeurs et ingénieurs qualité à Paris, Londres, New-York, Singapour, Tokyo et Bangalore
- **Directeur du programme Liquidité** : tous les objectifs réglementaires atteints en qualité, coût et délai
- Mise en place d'un datawarehouse et d'un algorithme d'anticipation des besoins de liquidité sur la totalité du bilan de SGCIB (600 Md€)
- Optimisation des coûts (budget 30 M€, 50 000 j.h sur 4 ans)
- Déploiement de méthodes agiles dans toutes mes équipes

2005 - 2010

DIRECTEUR DES INFRASTRUCTURES S.I.

Gérer et améliorer l'ensemble des infrastructures informatiques de la salle des marchés Taux, Change et Matières premières

Responsabilité mondiale des infrastructures sur 4 continents : 200 applications métiers, 3 000 serveurs, 500 bases de données...

- Suivi et réallocation des coûts d'infrastructures, recherche de leviers d'optimisation
- Gestion de crises : arrêt imprévu d'un datacenter, problèmes de performances de bases de données...
- Priorisation des projets afin de maximiser l'impact métier des livraisons

2004 - 2005

RESPONSABLE DE PROJET S.I.



Fusionner les infrastructures informatiques du Crédit-Agricole et du Crédit-Lyonnais

- Définition de l'architecture cible pour chaque service d'infrastructure
- Management fonctionnel des experts de chaque équipe pour la réalisation du projet

2002 - 2004

RESPONSABLE D'EQUIPE D'INFRASTRUCTURE S.I.



Gérer les systèmes UNIX et le stockage de la salle des marchés

2000 - 2002

INGENIEUR RESEAUX ET TELECOM



Faire évoluer, maintenir et superviser les infrastructures réseau du Crédit Lyonnais

DIPLOME

1997 - 2000

Ingénieur de l'ENSIIE, école d'ingénieurs en informatique du concours Centrale-Supélec

LANGUES, METHODES & OUTILS

- Anglais courant, pratiqué quotidiennement à l'oral et à l'écrit
- ITIL, Lean Management (DMAIC), méthodes agiles Scrum & Kanban, Process Com
- Microsoft Power BI, Excel/Power Query, Freshdesk

CENTRES D'INTERET

- Golf, karaté (préparation de la ceinture noire), snowboard
- Jeux de cartes et de plateaux, avec une préférence pour les jeux coopératifs
- Puzzles et casse-têtes
- Lecture de romans, principalement en langue anglaise